



## **Algemene voorwaarden YOU!Students scriptiebegeleiding | nakijkservice**

### **Artikel 1. Definities**

#### *1.1 YOU!Students*

YOU!Students is een eenmanszaak dat onder leiding van Karin Majkowski wordt gevoerd. YOU!Students is gevestigd aan de Professor Moserstraat 40 A en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64555852. YOU!Students verwacht van de student inzet, bestaande uit het nakomen van de planning en de tussen partijen gemaakte afspraken.

#### *1.2 Scriptant, student*

Scriptant/student: iedere natuurlijke of rechtspersoon die YOU!Students de opdracht geeft om diensten te verrichten, zoals geven van adviezen in het kader van scriptiebegeleiding.

#### *1.3 Begeleiding*

YOU!Students biedt high-end scriptiebegeleiding, inhoudende dat YOU!Students zich inspant om student te laten afstuderen. De begeleiding geschiedt online, op locatie dan wel via haar nakijkservice. De begeleiding bestaat uit het geven van adviezen, corrigeren en redigeren van teksten, het maken en bewaken van een planning en het geven van feedback inzake een door student in het kader van diens studie op te leveren product of te leveren prestatie, waarbij de student uitdrukkelijk wordt gecoacht om tot resultaten te komen op proces en inhoud.

#### *1.4 Schrijfdagen*

Schrijfdagen zijn de dagen waarop de student in stilte op locatie komt werken aan de voortgang van zijn of haar scriptie. De schrijfdagen duren van 10-17 uur en worden afgesproken en ingepland tussen student en YOU!Students. Een schrijfdag geldt als twee uur scriptiebegeleiding. Niet tijdig annuleren van een schrijfdag betekent afschrijving van twee uur begeleiding.

#### *1.5 Nakijkservice*

Dat is de dienst waarbij een scriptie door YOU!Students wordt geredigeerd en/of gecontroleerd op structuur.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

#### *2.1 Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, waaronder begrepen iedere vervolg, gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan YOU!Students of bij haar werkzame personen wordt gegeven. De voorwaarden zijn ook van toepassing op begeleiding bij bacheloressay 's en andere werkstukken.

#### *2.2 Geldigheid bepalingen uit de algemene voorwaarden*

Wanneer blijkt dat één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is dan blijven de rest van de bepalingen volledig van toepassing.

#### *2.3 Onduidelijkheid*

Wanneer er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Dit is ook het geval wanneer een situatie plaatsvindt die niet in deze in deze algemene voorwaarden is geregeld.

#### *2.4 Naleving algemene voorwaarden*

Wanneer YOU!Students niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat bepalingen niet van toepassing zijn, of dat YOU!Students het

recht verliest om in andere gevallen wel tot strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht**

Iedere (mondelinge) overeenkomst betreffende de levering van diensten tussen YOU!Students en student, uit te voeren binnen de tussen student en YOU!Students afgesproken termijn.

### **Artikel 4. Duur van de begeleiding | verval uren**

#### *4.1 Uitvoeringstermijn: Start- en einddatum scriptiebegeleiding & nakijkservice*

De overeenkomst tussen YOU!Students en een student voor inhoudelijke scriptiebegeleiding wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zijnde drie of zes maanden. Indien binnen de periode van drie of zes maanden de ingekochte begeleidingsuren niet zijn afgenomen wegens niet aanleveren van producten ter begeleiding vervalt de begeleiding; zijnde de ingekochte begeleidingsuren. De termijn van nakijken wordt in overleg met de student afgesproken.

#### *4.2 Inzet uren*

YOU!Students houdt van iedere student een nauwkeurig overzicht bij van de aangekochte en bestede uren en, indien daarvan sprake is, van de schrijfdagen (staan gelijk aan twee schrijfuren). Dit wordt bijgehouden in een urenverantwoordingsstaat. Dit is door de student te allen tijde in te zien op aanvraag en wordt aan het einde van elke maand meegezonden, zonder tegenspraak binnen een week, gelden de uren in de verantwoordingsstaat als correct te zijn opgenomen.

#### *4.3 Duur inzet uren*

De begeleiding wordt afhankelijk van het aantal afgenomen uren ingezet gedurende een periode van drie of zes maanden. Bij afname van acht of minder uren dient deze te zijn benut binnen drie maanden.

#### *4.4 Verval van uren*

Indien de student zonder tijdige melding niet gebruikt maakt van een reeds ingeplande begeleidingsuren vervallen de begeleidingsuren. Onder tijdige mededeling wordt verstaan minimaal 48 uur voor aanvang van de geplande begeleidingsuren of begeleidingsuur. Dit geldt ook voor de schrijfdagen, indien deze niet 48 uur van tevoren worden afgezegd, worden twee uur begeleiding in rekening gebracht.

#### *4.5 Geschillen ingeval van aantal genoten begeleidingsuren*

Ingeval van geschillen over het daadwerkelijk aantal afgenomen uren danwel het daadwerkelijk aantal aan begeleiding bestede uren wordt de administratie van YOU!Students vermoed juist te zijn.

### **Artikel 5. Verantwoordelijkheid**

YOU!Students zet zich naar beste kunnen en weten in om de student op een zo goed mogelijke wijze begeleiding te bieden binnen de tussen partijen afgesloten periode van drie of zes maanden. YOU!Students kan niet instaan voor de beoordeling van de inhoud van de producten van student. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van student en de betreffende onderwijsinstelling. Er is sprake van een inspanningsverplichting zijdens YOU!Students, echter zij wil deze op de best mogelijke wijze invullen, opdat de student afstudeert.

### **Artikel 6. Annulering scriptiebegeleiding**

#### *6.1 Niveau student*

YOU!Students behoudt zich het recht voor om de begeleiding te beëindigen als de student blijkt geeft van het onvoldoende bereiken of het bezitten van het benodigde niveau om een

hbo- of universitaire studie te voltooien dan wel telkenmale achterblijft met het nakomen van de afspraken.

#### *6.2 Niet-nakomen ingeplande begeleidingsuren | schrijfdagen*

Indien de student twee keer niet conform afspraak de afgesproken planning haalt en/of niet tijdens de vooraf ingeplande schrijfdagen verschijnt, behoudt YOU!Students het recht voor om de begeleiding te beëindigen, waarbij 50 % van het afgesproken honorarium door student verschuldigd blijft aan YOU!Students.

### **Artikel 7. Annulering nakijkservice**

YOU!Students behoudt zich het recht voor om de opdracht tot het nakijken van de scriptie op taal en/of structuur te annuleren, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, indien YOU!Students van mening is dat de scriptie, die is ingediend door de student, niet voldoet aan de minimumeisen. Het niveau van de scriptie dient zodanig te zijn dat het mogelijk is om het te kunnen redigeren. Als de inhoud tekort schiet, wordt daarover meteen contact opgenomen met de student. Student is ingeval van annulering van de opdracht zijdens YOU!Students tot nakijken van de scriptie op taal en/of structuur één uur begeleiding verschuldigd.

### **Artikel 8. Geheimhouding**

#### *8.1 Persoonlijke levenssfeer*

YOU!Students respecteert de persoonlijke levenssfeer van studenten en draagt er als verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor dat de persoonsgegevens die student in verband met de dienstverlening aan YOU!Students verschaft of die reeds in zijn bezit zijn, vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG worden behandeld. YOU!Students vraagt om naam, telefoonnummer en (e-mail)adres van student. Deze gegevens wordt gebruikt door YOU!Students om haar dienst te verlenen en te administreren.

#### *8.2 Recht van vergetelheid*

Student kan aan YOU!Students vragen om inzage in, wijziging of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens die YOU!Students bewaart. De documentatie van studenten worden verwijderd nadat de begeleiding is afgerond.

#### *8.3 Vertrouwelijkheid*

YOU!Students en studenten verbinden zich over en weer alle tijdens de dienstverlening verkregen informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie reeds vrij beschikbaar is.

### **Artikel 9. Rechts- en forumkeuzebeding**

Op iedere overeenkomst van opdracht is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen indien en voor zover nodig aan een competente rechter in Nederland ter beslechting worden voorgelegd, waarbij YOU!Students ernaar streeft in goed onderling overleg eventuele klachten en ongenoegen te verhelpen.

Einde algemene voorwaarden

Versie 1. 9 oktober 2018